

Datenschutzhinweise Berge & Meer Touristik GmbH

Informationspflicht für Kunden und Interessierte gem. Art. 13 EU-DSGVO

Den Schutz Ihrer persönlichen Daten nehmen wir sehr ernst. Daher informieren wir Sie im Folgenden gerne über den Umgang mit Ihren persönlichen Daten und über die Rechte, die Ihnen im Hinblick auf die Verwendung der Daten uns gegenüberstehen.

Berge & Meer erhebt und verarbeitet Ihre Daten als verantwortliche Stelle:
Berge & Meer Touristik GmbH, Andréstr. 27, 56578 Rengsdorf.

Bei Fragen oder Anregungen zum Datenschutz bei Berge & Meer erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter:
datenschutz@berge-meer.de

Wir verarbeiten Ihre Daten nach den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

Wir verarbeiten die bei unseren Kunden und Geschäftspartnern erhobenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen, dem aus diesen Verträgen entstehenden Forderungsmanagement sowie zur Kundenbetreuung. Wir verarbeiten dabei von Daten: Anrede/Geschlecht, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mailadresse, Telefonnummer, Passdaten, Bankverbindung, Kreditkartendaten, Nationalität. Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Erfüllung der o.g. Zwecke erforderlich.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen eines Auftrags-, bzw. Vertragsverhältnis notwendig sind, wenn Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben, wenn wir hierzu gesetzlich oder durch eine gerichtliche oder behördliche Anordnung verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus einem Vertragsverhältnis mit Ihnen erforderlich ist.

Wir werden die Daten an folgende Empfänger übermitteln, sofern dies zum oben genannten Zweck erforderlich ist: Versanddienstleister, Zielgebietsagenturen, Fluggesellschaften, Reedereien, Hotels, Druckereien, Banken und Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, Fluggesellschaften, Reedereien, Hotels, Mietwagenfirmen, Incoming-Agenturen im Zielland und andere an der Reise beteiligte Dienstleister.

Diese Leistungsträger können in Ländern ihren Sitz haben, in denen datenschutzrechtliche Bestimmungen gelten, die von den Standards der Europäischen Union abweichen. Das gilt insbesondere, wenn die von Ihnen gebuchte Reise in solche Länder führt, die außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes liegen. Soweit es für die Durchführung Ihres Reisewunsches erforderlich ist, ist auch eine Übermittlung der Daten an solche Drittstaaten gemäß Art. 49 (1) b) DS-GVO rechtmäßig.

Nach Beendigung des Auftrags- bzw. Vertragsverhältnis mit Ihnen prüfen wir, ob wir Ihre Daten noch benötigen. Sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder ein berechtigtes Interesse dem entgegenstehen, werden Ihre Daten gelöscht.

Weiterhin verarbeitet die Berge & Meer GmbH Ihre Daten im Kontext des Marketings. Hierbei handelt es sich beispielsweise um Newsletter, Mailings zu Geburts- oder Namenstagen, Info-Mailings, postalische Werbung und Kundenbefragungen. Diese Form von Direktwerbung nutzen wir zur Pflege der Kundenbeziehung und zur Kundengewinnung, sowie zur Versorgung unserer Kunden mit maßgeschneiderten Informations- und Produktangeboten. Die Direktwerbung basiert auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) f) DS-GVO und ist im Rahmen von § 7 (3) UWG bei unseren Kunden auch per E-Mail zulässig. Bei jeder Verwendung Ihrer Kontaktdaten zu Werbezwecken weisen wir ausdrücklich auf Ihr Widerspruchsrecht hin, welches Sie jederzeit einfach und unbürokratisch ausüben können.

Auch für diese oben genannten Werbemaßnahmen bedienen wir uns einiger Dienstleister, die uns bei der Abwicklung der Prozesse unterstützen. Sie erhalten Daten gemäß Art. 28 DS-GVO im für den Zweck notwendigen Rahmen und Umfang. Wir sichern Ihnen zu, dass wir Ihre Daten vor unberechtigtem Zugriff Dritter schützen und zu keinen anderen als den genannten Zwecken nutzen.

Berge & Meer veranstaltet zu verschiedenen Anlässen Gewinnspiele. Im Rahmen dieser werden persönliche Daten zur Abwicklung erhoben. Die Einzelheiten hierzu, insbesondere welche Daten zu welchem Zweck erhoben und verwendet werden, sind in den Teilnahmebedingungen des jeweiligen Gewinnspiels aufgeführt.

Weitere Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Website berge-meer.de finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.berge-meer.de/datenschutz

Ihre Rechte im Überblick

Sie haben als Betroffene der Datenverarbeitung verschiedene Rechte nach Art. 15 ff DS-GVO:

- Sie können jederzeit Auskunft verlangen, welche personenbezogenen Daten von Ihnen gespeichert sind. Sie können die Berichtigung oder Löschung verlangen, sofern dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, oder der Verarbeitung Ihrer Daten grundsätzlich widersprechen.
- Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Sie können eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde anbringen. Zuständig ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz, Hintere Bleiche 34, 55116 Mainz
- Sofern eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie auch diese Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung berührt wird. Dies erfolgt wie oben beschrieben über die Consent Management Plattform (CMP) für Cookies. Für alle anderen Verarbeitungstätigkeiten über unser Kontaktformular oder per E-Mail.
- Sie können der werblichen Ansprache widersprechen (Werbewiderspruch). Dazu weisen wir bei jeder Versendung ausdrücklich auf Ihr Widerspruchsrecht hin, welches Sie jederzeit einfach und unbürokratisch ausüben können.

Um Ihnen die Wahrnehmung Ihrer Rechte zu erleichtern, können Sie über unsere Formulare zu „Daten ändern oder löschen“ Ihre Daten korrigieren, löschen, der Verwendung von Werbezwecken widersprechen oder eine erteilte Einwilligung widerrufen. Nutzen Sie hierzu den Link www.berge-meer.de/persoenele-daten-aendern

berge & meer

Berge & Meer Touristik GmbH
Andréstraße 27, D-56578 Rengsdorf

Stand: April 2023